

<p>НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ</p>	МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ		
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИХ»		
	Система менеджмента качества	Положение	ПЛ СМК НГУЭУ 6.3.0-073.01-2022.
Управление инфраструктурой и производственной средой			

**УТВЕРЖДАЮ**

Ректор ФГБОУ ВО «НГУЭУ»

П.А. Новгородов

04 2022 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ  
ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ДЛЯ СТУДЕНТОВ-ИНВАЛИДОВ И СТУДЕНТОВ С  
ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

ПЛ СМК НГУЭУ 6.3.0-073.01-2022

### Сведения о Положении

1. **РАЗРАБОТАНО** Швецовой Н.С., начальником отдела по воспитательной работе и социальной адаптации

2. **ВНЕСЕНО** отделом делопроизводства

3. **УТВЕРЖДЕНО** Приказом от 04 04 2022 г. № 215/0

4 **ВВЕДЕНО ВЗАМЕН** ПЛ СМК НГУЭУ 6.3.0-038.01-2017 «Положение об организации образовательной деятельности для студентов – инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья», утвержденное приказом 557/о от 12.10.2017, и внесенные изменения к нему, утвержденные приказом от 03.04.2018 № 186/о.

#### 5 **ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА**

Руководитель экспертной группы: Д.А. Обуховский, Проректор по молодежной политике и проектной деятельности

Члены экспертной группы:

Т.Ю. Симонова , начальник отдела делопроизводства

А.В. Денисова, начальник юридического отдела;

6 Настоящее Положение и изменения к нему рассылаются в подразделения в течение трех дней с момента утверждения. Изменения к Положению вводятся в действие приказом ректора.

## Содержание

1	Область применения .....	4
2	Нормативные ссылки .....	4
3	Термины, определения, обозначения и сокращения .....	5
4	Общие положения .....	5
5	Краткая характеристика барьеров окружающей среды для инвалидов разных форм .....	6
6	Особенности организации образовательной деятельности для инвалидов и лиц с ОВЗ, нуждающихся в особых условиях обучения .....	7
7	Комплексное сопровождение образовательного процесса .....	9
8	Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса .....	10
9	Кадровое обеспечение образовательного процесса .....	11
10	Обеспечение доступности зданий и безопасного в них нахождения .....	11
11	Библиотека .....	12
12	Изменения .....	14
13	Приложение .....	15

## **1 Область применения**

1.1 Настоящее Положение определяет условия, обеспечивающие организацию образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, получения ими высшего образования с учетом состояния здоровья, а также условий для их социокультурной адаптации в обществе.

1.2 Реализация государственной политики в области образования этой категории студентов предполагает возможность получения ими полноценного высшего образования, приобретения такой специальности, которая дает возможность стать равноправным членом общества. В Положении раскрываются актуальные вопросы подходов инклюзивного образования студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ» (далее ФГБОУ ВО «НГУЭУ», Университет).

1.3 Настоящее Положение входит в состав документации, обеспечивающей функционирование системы менеджмента качества, требуемой ГОСТ ISO 9001-2015.

## **2 Нормативные ссылки**

Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273 - ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Федеральный закон от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»

Приказ Минобрнауки России от 19.12.2013 г. № 1367 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»

Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 г. № 464 «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»

Приказ Минобрнауки России от 08.04.2014 г. № АК-44/05вн «Методические рекомендации по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса

Приказ Минобрнауки России от 09 ноября 2015 г. №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи

Приказ Минобрнауки России от 05.04.2017 N 301 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры" (Зарегистрировано в Минюсте России 14.07.2017 N 47415)

Федеральный закон от 29 декабря 1994 г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле»

ГОСТ ISO 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования

## СТО СМК НГУЭУ 4.2.3-001.01-2016 Управление документацией

**3 Термины, определения, обозначения и сокращения****3.1 Термины, определения**

Человек с инвалидностью – это лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты. При этом под ограничением жизнедеятельности понимается полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью.

Коммуникативная эффективность – совокупность способностей, знаний и умений, необходимых для эффективного общения при оказании помощи инвалидам в преодолении барьеров.

Лица с ограниченными возможностями здоровья (далее - ОВЗ) - люди, имеющие недостатки в физическом и (или) психическом развитии, имеющие значительные отклонения от нормального психического и физического развития, вызванные серьезными врожденными или приобретенными дефектами и в силу этого нуждающиеся в специальных условиях обучения и воспитания. Понятие «лица с ОВЗ» охватывает категорию лиц, жизнедеятельность которых характеризуется какими-либо ограничениями или отсутствием способности осуществлять деятельность способом или в рамках, считающихся нормальными для человека данного возраста. Это понятие характеризуется чрезмерностью или недостаточностью по сравнению с обычным в поведении или деятельности, может быть временным или постоянным, а также прогрессирующим и регрессивным.

Маломобильные группы населения – люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве.

**3.2 Обозначения и сокращения**

МГН – маломобильные группы населения

ОВЗ – ограниченные возможности здоровья

ООП – основная образовательная программа

РФ – Российская Федерация

ФГБОУ ВО «НГУЭУ», НГУЭУ, Университет – федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ».

**4 Общие положения**

Установление инвалидности у взрослых и детей осуществляется при предоставлении государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы. Для выполнения этой услуги в РФ функционируют федеральные учреждения медико-социальной экспертизы,

подведомственные Министерству труда и социальной защиты Российской Федерации (далее Минтруд России).

Условиями признания гражданина инвалидом являются:

- нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами;
- ограничение жизнедеятельности;
- необходимость осуществления мер социальной защиты, включая реабилитацию.

Наличие лишь одного из указанных условий не является основанием, достаточным для признания гражданина инвалидом.

Инвалидность устанавливают исходя из комплексной оценки состояния здоровья гражданина в соответствии с Классификациями и критериями, утвержденными Минтрудом России.

В зависимости от степени расстройства функций организма гражданину, признанному инвалидом, устанавливается I, II или III группа инвалидности. I группа инвалидности устанавливается при наиболее тяжелых расстройствах функций организма, III группа инвалидности – при наиболее легких. Ребенку (лицу в возрасте до 18 лет) независимо от тяжести расстройства функций организма устанавливается категория «ребенок – инвалид».

Гражданину, признанному инвалидом, выдается справка, подтверждающая факт установления инвалидности, с указанием группы инвалидности, а также индивидуальная программа реабилитации. Порядок составления и формы справки и индивидуальной программы реабилитации утверждаются Минтруда России.

К маломобильным группам населения отнесены: инвалиды, люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди старших возрастов, люди с детскими колясками и т.п. МГН – это более широкая категория людей, включающая в себя инвалидов.

## **5 Краткая характеристика барьеров окружающей среды для инвалидов разных форм**

5.1 Для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках, барьерами различной степени выраженности могут быть пороги, ступени, неровное, скользкое покрытие, неправильно установленные пандусы, отсутствие поручней, высокое расположение информации, высокие прилавки, отсутствие места для разворота на кресло-коляске, узкие дверные проемы, коридоры, отсутствие посторонней помощи при преодолении препятствий (при необходимости) и другие физические и информационные барьеры.

5.2 Для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата барьерами различной степени выраженности могут быть:

5.2.1 - для лиц, передвигающихся самостоятельно с помощью тростей, костылей, опор - пороги, ступени, неровное, скользкое покрытие, неправильно установленные пандусы, отсутствие поручней, отсутствие мест отдыха на пути движения и др. физические барьеры;

5.2.2 - для лиц, не действующих руками – препятствия при выполнении действий руками (открывание дверей, снятие одежды и обуви и т.д., пользование краном, клавишами и

др.), отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для осуществления действий руками.

5.3 Для людей с инвалидностью с нарушениями зрения барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие тактильных указателей, в том числе направления движения, информационных указателей, преграды на пути движения (стойки, колонны, углы, стеклянные двери без контрастного обозначения и др.); неровное, скользкое покрытие, отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для получения информации и ориентации и др.

5.4 Для людей с инвалидностью с нарушениями слуха барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие зрительной информации, в том числе при чрезвычайных ситуациях на объекте социальной инфраструктуры, отсутствие возможности подключения современных технических средств реабилитации (слуховых аппаратов) к системам информации (например, через индукционные петли), электромагнитные помехи при проходе через турникеты, средства контроля для лиц с кохлеарными имплантами, отсутствие сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика и другие информационные барьеры.

5.5 Для людей с инвалидностью с нарушениями умственного развития барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие понятной для усвоения информации на объекте социальной инфраструктуры, отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для получения информации и ориентации и др.

## **6 Особенности организации образовательной деятельности для инвалидов и лиц с ОВЗ, нуждающихся в особых условиях обучения**

6.1 Образовательный процесс для лиц с ОВЗ и инвалидов может быть реализован в общих группах (совместно с другими обучающимися без предоставления специальных условий) и с предоставлением специальных условий, необходимость которых оформляется письменно.

6.2 В Университете создается профессиональная, социокультурная и электронно-информационно-образовательная толерантная среда, необходимая для формирования гражданской, правовой и профессиональной позиции соучастия, готовности всех членов коллектива к общению и сотрудничеству, к способности воспринимать социальные, личностные и культурные различия.

6.3 Обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов осуществляется по индивидуальному плану, на основе личного заявления обучающегося и оформляется приказом ректора Университета.

6.4 Организация образовательного процесса осуществляется в соответствии с учебными планами, графиками учебного процесса, расписанием занятий с учетом психофизического развития, индивидуальных возможностей, состояния здоровья обучающихся и индивидуальных программ реабилитации инвалидов.

6.5 Срок обучения для лиц с ОВЗ и инвалидов по индивидуальному учебному плану может быть увеличен, при необходимости, с учетом их особенностей и образовательных потребностей, но не более чем на 1 год (для магистрантов 6 месяцев).

Для обучающихся по программам подготовки специалистов среднего звена, не более чем на 10 месяцев, если это предусмотрено федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования.

6.6 Образовательный процесс для лиц с ОВЗ и инвалидов может быть реализован в следующих формах:

- в общих группах (совместно с другими обучающимися);
- частично в общих группах;
- частично по индивидуальному плану;
- по индивидуальному плану с элементами дистанционного обучения, что позволяет полностью индивидуализировать содержание, методы и темпы учебной деятельности.

6.7 Для работы с лицами с ОВЗ и инвалидами привлекается профессорско-преподавательский состав, обладающий знаниями о психофизиологических особенностях инвалидов, специфике приема-передачи учебной информации, применения специальных технических средств обучения с учетом различных нозологий.

6.8 Подбор и разработка учебных материалов преподавателями производится с учетом того, чтобы обучающийся с нарушениями слуха получили информацию визуально, с нарушениями зрения-аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

6.9 При реализации адаптационных образовательных программ в Университете обеспечивается:

- применение современных технических средств, локальной компьютерной сети;
- предоставление возможности дистанционного компьютерного контакта обучающихся и преподавателей с обучающимися (на дому);
- применение наглядных и практических форм и методов обучения в учебном процессе;
- предоставление учебной и иной информации (конспекты лекций и материалы практических занятий как раздаточный материал, адаптированные учебники на бумажных и/или электронных носителях, наглядные учебные пособия, макеты, модели, учебные программы, методические рекомендации для учащихся и другие учебно-методические материалы, электронные учебно-методические комплексы для дистанционного обучения и др.); обеспечение доступности российских учебно-информационных (и библиотечных порталов).

6.10 Для успешного освоения образовательных программ инвалидами и лицами с ОВЗ в Университете применяются интенсивные технологии обучения:

- технологии проблемной ориентации;
- технологии графического, матричного и стенографического сжатия информации (опорный конспект);
- технологии дифференциации содержания обучения, используют дедуктивные и системно-структурные методы подачи и изложения материала, ориентированные на психофизиологические особенности контингента обучающихся;

– мультимедиа-технологии, реализуемые на основе специально структурированных баз данных, электронных пособий и учебников, и адаптированного программно-аппаратного обеспечения.

6.11 При направлении человека с инвалидностью и обучающегося с ОВЗ в организацию или предприятие для прохождения предусмотренной учебным планом практики, Университет согласовывает с организацией (предприятием) условия и виды труда с учетом рекомендаций медико-социальной экспертизы и индивидуальной программы реабилитации инвалида. При необходимости для прохождения практик могут создаваться специальные рабочие места, в соответствии с характером нарушений, а также с учетом профессионального вида деятельности и характера труда, выполняемых студентом-инвалидом трудовых функций.

Альтернативные варианты прохождения практик определяются утвержденными программами практик ООП.

6.12 Для осуществления процедуры текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации для лиц с ОВЗ и людей с инвалидностью:

– создаются специализированные фонды оценочных средств, позволяющие оценить достижения запланированных в основной программе результатов обучения и уровень сформированности компетенций;

– предоставляется право выбора, с учетом индивидуальных психофизических особенностей, формы проведения текущей и итоговой аттестации (устно, письменно, с использованием технических средств, в форме тестирования и др.).

6.13 Для подготовки ответов на экзамене промежуточной и итоговой аттестации может быть предоставлено дополнительное время и специальные технические средства, возможно привлечение ассистентов.

## **7 Комплексное сопровождение образовательного процесса**

7.1 Комплексное сопровождение образовательного процесса людей с инвалидностью и лиц с ОВЗ включает в себя: организационно-педагогическое, психолого-педагогическое, медицинско-оздоровительное и социальное сопровождение людей с инвалидностью и лиц с ОВЗ.

7.2 Общий контроль реализации организационно-педагогического сопровождения образовательного процесса для людей с инвалидностью и лиц с ОВЗ осуществляет учебный отдел Университета совместно с факультетами.

7.3 Организационно-педагогическое сопровождение инвалида и лица с ОВЗ направлено на контроль освоения образовательной программы в соответствии с графиком учебного процесса, учебным или индивидуальным учебным планом. Включает в себя, при необходимости, контроль посещаемости занятий; помощь в организации самостоятельной работы; организацию индивидуальных консультаций; контроль результатов текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации; коррекцию взаимодействия преподавателей, инвалидов и лиц с ОВЗ; проведение инструктажей и семинаров для преподавателей и сотрудников Университета по работе с инвалидами и лицами с ОВЗ.

7.4 Психолого-педагогическое сопровождение инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется для обучающихся, имеющих проблемы в обучении, общении, социальной адаптации. Направлено на изучение, развитие и коррекцию личности инвалида или лица с ОВЗ, ее профессиональное становление с помощью психодиагностических процедур, психопрофилактики, коррекции личностных достижений. Психолого-педагогическое сопровождение инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляет учебный отдел Университета, заместители деканов факультетов.

7.5 Медицинско-оздоровительное сопровождение включает сохранение здоровья, развитие адаптационного потенциала студентов-инвалидов, приспособляемости к учебе.

7.6 Ответственность за социальное сопровождение людей с инвалидностью и лиц с ОВЗ возлагается на отдел по воспитательной работе и социальной адаптации Университета, заместителей деканов факультетов.

7.7 Социальное сопровождение людей с инвалидностью и лиц с ОВЗ включает меры комплексного сопровождения образовательного процесса, в том числе:

- мероприятия, сопутствующие образовательному процессу и направленные на их социальную поддержку, включая решение бытовых проблем, проживания в общежитии, социальных выплат, выделения материальной помощи, стипендиального обеспечения, предоставление услуг медицинских пунктов;

- создание в Университете толерантной социокультурной среды, необходимой для формирования гражданской, правовой и профессиональной позиции соучастия, готовности всех членов коллектива к общению и сотрудничеству, к способности толерантно воспринимать социальные, личностные и культурные различия.

7.8 Для людей с инвалидностью и лиц с ограниченными возможностями здоровья в Университете устанавливается особый порядок освоения учебной дисциплины «Физическая культура» на основании соблюдения принципов здоровьесбережения и адаптивной физической культуры. Для лиц с ОВЗ организуются подвижные занятия адаптивной физкультурой отдельно от основной группы обучающихся в специально оборудованных спортивных и тренажерных залах или на открытом воздухе, которые проводятся специалистами, имеющими соответствующую подготовку.

Для студентов с ограничениями передвижения это могут быть занятия по настольным, интеллектуальным видам спорта, допускается подготовка рефератов по темам здоровьесбережения и адаптивной физической культуре. В тематическое планирование лекционных занятий по физической культуре включается некоторое количество часов, посвященное поддержанию здоровья и здорового образа жизни.

## **8 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса**

8.1 Развитие информационно-технологической базы в Университете предусматривает использование материально-технических средств для студентов различных нозологий.

8.2 Для студентов с ОВЗ по слуху предусматривается применение сурдотехнических средств, таких как, техники для усиления звука, видеотехники, мультимедийной техники и других средств передачи информации в доступных формах для лиц с нарушениями слуха.

8.3 Для студентов с ОВЗ по зрению предусматривается применение технических средств усиления остаточного зрения и средств преобразования визуальной информации в аудио сигналы, такие как, видео увеличители, программы не визуального доступа к информации, и другие средства передачи информации в доступных формах для лиц с нарушениями зрения.

8.4 Для студентов с нарушениями опорно-двигательной функции предусматривается применение специальной компьютерной техники с соответствующим программным обеспечением, в том числе, специальные возможности операционных систем, таких, как экранная клавиатура, и альтернативные устройства ввода информации.

## **9 Кадровое обеспечение образовательного процесса**

9.1 С целью комплексного сопровождения образовательного процесса инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья в штат Университета по решению Ученого совета вуза могут быть введены должности тьютора, педагога-психолога, социального педагога (социального работника), сурдопедагога, сурдопереводчика для обеспечения образовательного процесса студентов с нарушением слуха; тифлопедагога для обеспечения образовательного процесса студентов с нарушением зрения, специалиста по специальным техническим и программным средствам обучения инвалидов и других необходимых специалистов.

9.2 Указанные должности вводятся в штатное расписание соответствующего структурного подразделения Университета при необходимости.

9.3 Допускается возложение дополнительных функциональных обязанностей на лиц, исполняющих аналогичные функции в существующих в Университете структурных подразделениях. При этом в должностные инструкции работников вносятся изменения должностных обязанностей и заключается дополнительное соглашение к трудовому договору в соответствии с Трудовым кодексом.

9.4 Педагогические кадры, занимающиеся обучением инвалидов и лиц с ОВЗ, должны быть знакомы с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и учитывать их при организации образовательного процесса.

9.5 С целью получения знаний о психофизиологических особенностях инвалидов, специфике приема–передачи учебной информации, применения специальных технических средств обучения с учетом разных нозологий в программы повышения квалификации и переподготовки педагогических кадров Университета по решению Ученого совета вуза, могут быть включены дисциплины по осуществлению инклюзивного образовательного процесса.

## **10 Обеспечение доступности зданий и безопасного в них нахождения**

10.1 Создание без барьерной среды в Университете должно учитывать потребности следующих категорий инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:

- с нарушениями зрения;
- с нарушениями слуха;
- с ограничением двигательных функций.

10.2 Обеспечение доступности прилегающей к Университету территории, входных путей, путей перемещения внутри здания для различных нозологий.

10.2.1 Территория Университета должна соответствовать условиям беспрепятственного, безопасного и удобного передвижения маломобильных студентов, обеспечения доступа к зданиям и сооружениям, расположенным на нем. Должна быть обеспечена доступность путей движения, наличие средств информационно-навигационной поддержки, дублирование лестниц пандусами или подъемными устройствами, оборудование лестниц и пандусов поручнями.

10.2.2 Для инвалидов должны быть выделены места для парковки автотранспортных средств. Количество мест для машин инвалидов на общих стоянках принято из расчёта 10 %, но не менее 1 место на каждой автостоянке.

10.2.3 В зданиях, предназначенных для реализации программ подготовки инвалидов, необходимо обеспечить как минимум один вход, доступный для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата. Помещения, где могут находиться люди на креслах-колясках, следует размещать на уровне доступного входа. При ином размещении помещений по высоте здания, кроме лестниц, следует предусматривать пандусы, подъемные платформы для людей с ограниченными возможностями или лифты.

10.2.4 Комплексная информационная система для ориентации и навигации инвалидов в архитектурном пространстве Университета должна включать визуальную и звуковую информацию.

10.2.5 На входе в здание Университета размещается кнопка вызова помощи. Приём сигнала вызова помощи Dion -1 располагается на вахте основного входа. Ответственность за приём сигнала и оказание соответствующей помощи несут сотрудники отдела обеспечения безопасности.

Предназначенные для инвалидов входные двери из зданий и помещений должны иметь ширину полотна не менее 0,9 м без порогов. Глубина тамбуров и тамбур-шлюзов не менее 1,8 м. Высота проходов до низа выступающих конструкций не менее 2,2 м.

Все помещения, доступные для инвалидов должны быть отмечены специальными знаками или символами. Ширина пути движения на участке при встречном движении инвалидов на креслах-колясках не менее 1,8 м с учётом габаритных размеров кресел-колясок по ГОСТ Р 50602. Прозрачные двери и ограждения должны быть выполнены из ударопрочного материала.

## **11 Библиотека**

11.1 Согласно СП 59.13330.2012 проходы в читальном зале библиотеки должны иметь ширину не менее 1,2 м.

Размер рабочего места инвалида (без учета поверхности стола) должен быть 1,5x0,9м.

Рекомендуются принимать оптимальные габариты площади поверхности стола читателя с недостатками зрения для работы с секретарем-чтецом -1,5x0,7 м. в кабинах, полукабинах или кабинетах.

11.2 В зоне обслуживания лиц с недостатками зрения читательские места и стеллажи со специальной литературой рекомендуется оборудовать добавочным освещением. Необходимо предусматривать высокий уровень естественной освещенности этой читательской зоны (КЕО - 2,5%), а уровень искусственного освещения читательского стола - не менее 1000 лк.

11.3 В СП 138.13330.2012. содержатся рекомендации как в отношении библиотек образовательных организаций, так и для иных библиотек.

Так, в части библиотек образовательных организаций рекомендации касаются обустройства мест в читальном зале, мест выдачи книг и книжных стеллажей. В читальном зале библиотеки следует предусматривать обособленные, но рядом с проходом, зоны для размещения специальных мест: для учащихся-инвалидов, передвигающихся в креслах-колясках и использующих иные индивидуальные средства реабилитации при ходьбе, и, отдельно, для учащихся с нарушением зрения. Рабочее место для инвалидов по зрению должно иметь дополнительное периметральное освещение, а также дополнительное место для чтеца и предусматривать возможность размещения тифлотехнических средств. Места в читальном зале для учащихся-инвалидов рекомендуется предусматривать в виде индивидуальных полукабин, изолированных барьерами. Размеры зоны рабочего места на одного обучающегося-инвалида на кресле-коляске составляют не менее 1,8x0,9 м. Проход между рабочими столами для свободного проезда и подъезда к столу должен быть не менее 0,9 м, т.е. размеры рабочей зоны вместе с проходом – 1,8x1,8 м.

Часть стойки-барьера выдачи книг в абонементе в общеобразовательных учреждениях рекомендуется устраивать высотой не более 0,7 м.

Книги, находящиеся в открытом доступе, и картотеку желательно, по возможности, располагать в пределах зоны досягаемости (вытянутой руки) учащегося-инвалида на кресле-коляске, т.е. не выше 1,2 м при ширине прохода у стеллажей или у картотеки не менее 1,2 м.

11.4 В соответствии со Сводом правил специальную зону для работы инвалидов в читальных залах рекомендуется оборудовать следующим образом: четыре читательских места за одноместными столами пригодные для работы инвалидов на колясках, специальные стеллажи с наклонными полками для размещения как обычной литературы, так и книг с шрифтом Брайля (не менее двух стеллажей вблизи читательских мест). В зоне должны находиться несколько банкетов, кресел или стульев. Желательно наличие одного каталожного столика с каталогом, выполненным шрифтом Брайля.

11.5 Для обслуживания читателей - инвалидов по зрению, пользующихся специализированным книжным фондом, рекомендуется предусматривать либо специализированный отдел, либо выделять часть читального зала. Количество мест для читателей с нарушением зрения рекомендуется предусматривать не менее четырех в виде кабин, кабинетов с возможностью размещения тифлотехнических средств (цифровые проигрыватели MP3, электронные лупы, принтеры со шрифтом Брайля, компьютеры для слепых с речевыми программами и т.п.). В зоне обслуживания слепых и слабовидящих читательские места и специальные стеллажи с литературой со шрифтом Брайля рекомендуется оборудовать добавочным освещением. При размещении читательских мест и фондов

открытого доступа для читателей, обладающих слабым зрением, необходимо предусматривать высокий уровень естественной освещенности этой читательской зоны (КЕО - 2,5%), а уровень освещения читательского стола не менее 1000 лк.

11.6 В Своде правил содержатся также отдельные рекомендации относительного пространственного устройства библиотек при предоставлении услуг для читателей с нарушением слуха. Для них предлагается предусмотреть помещения аудиовизуального обслуживания и помещения для групповой работы. Данные помещения должны быть изолированы планировочно, а также техническими средствами. Помещение должно быть радиофицировано, оборудовано аппаратурой для прослушивания музыки, креслами и, при необходимости, столами. Ряд кресел следует оборудовать специальным устройством для снятия мышечного напряжения с рук для инвалидов с полной потерей зрения.

11.7 Особенности библиотечного обслуживания инвалидов регулируются Федеральным законом «О библиотечном деле», который предусматривает следующее:

– слепые, слабовидящие имеют право на библиотечное обслуживание и получение экземпляров документов в специальных доступных форматах на различных носителях информации в специальных государственных библиотеках и других общедоступных библиотеках;

– пользователи библиотек, которые не могут посещать библиотеку в силу физических недостатков, имеют право получать документы из фондов общедоступных библиотек через заочные или вне стационарной формы обслуживания, обеспечиваемые финансированием за счет средств соответствующих бюджетов и средств федеральных программ.

## **12 Изменения**

12.1 Разработка, оформление, согласование и утверждение изменений настоящего Положения, производятся в соответствии с СТО СМК НГУЭУ 4.2.3-001.01-2016.

12.2 Основанием для внесения изменений в настоящее Положение являются вновь введенные изменения и дополнения в нормативные правовые акты, а также изменения Устава ФГБОУ ВО «НГУЭУ».

12.3 Внесение изменений в настоящее Положение осуществляется по согласованию с проректором по молодежной политике и проектной деятельности, начальником отдела делопроизводства.

12.4 Ответственность за хранение подлинника, тиражирование и рассылку контролируемых экземпляров настоящего Положения несет отдел делопроизводства.

### **Ответственный разработчик:**

Начальник отдела по воспитательной работе  
и социальной адаптации



Швецова Н.С.

## Приложение

### Правила этикета при общении с инвалидами

Работниками организаций, предоставляющих услуги населению, должна быть оказана помощь инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

Коммуникация (общение) рассматривается как важнейшая сторона любой деятельности, во многом обеспечивающая ее успех и продуктивность.

Коммуникативная компетентность необходима каждому. Для специалистов профессионально значимыми являются умения правильно воспринимать и понимать другого человека, грамотно оказывать услуги в учреждении или организации.

Развитие коммуникативных умений складывается из следующих основных навыков:

- избегать конфликтных ситуаций;
- внимательно слушать инвалида и слышать его;
- регулировать собственные эмоции, возникающие в процессе взаимодействия;
- обеспечивать высокую культуру и этику взаимоотношений;
- цивилизовано противостоять манипулированию.

Существуют общие правила этикета при общении с инвалидами, которыми могут воспользоваться работники организаций, предоставляющих услуги населению, в зависимости от конкретной ситуации.

– Если вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать.

– Когда вас знакомят с инвалидом, вполне естественно пожать ему руку: даже те, кому трудно двигать рукой или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку (правую или левую), что вполне допустимо.

1      Общение с людьми, испытывающими трудности при передвижении.

– Помните, что инвалидная коляска – неприкосновенное пространство человека. Не облакачивайтесь на нее, не толкайте, не кладите на нее ноги без разрешения. Начать катить коляску без согласия инвалида – то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения.

– Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или пройти по ковру с длинным ворсом.

– Если ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям.

– Если вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.

Заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устранить.

– Не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу.

– Если возможно, расположитесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне.

Избегайте положения, при котором вашему собеседнику нужно запрокидывать голову.

- Если существуют архитектурные барьеры, предупредите о них, чтобы человек имел возможность принимать решения заранее.

- Помните, что, как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием.

- Не думайте, что необходимость пользоваться инвалидной коляской - это трагедия. Это способ свободного (если нет архитектурных барьеров) передвижения. Есть люди, пользующиеся инвалидной коляской, которые не утратили способности ходить и могут передвигаться с помощью костылей, трости и т.п. Коляски они используют для того, чтобы экономить силы и быстрее передвигаться.

## 2 Общение с людьми с плохим зрением и незрячими.

- Нарушение зрения имеет много степеней. Полностью слепых людей всего около 10%, остальные имеют остаточное зрение, могут различать свет и тень, иногда цвет и очертания предмета. У одних слабое периферическое зрение, у других - слабое прямое при хорошем периферическом. Все это надо выяснить и учитывать при общении.

- Предлагая свою помощь, направляйте человека, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой.

- Опишите кратко, где вы находитесь. Предупреждайте о препятствиях: ступенях, лужах, ямах, низких притолоках, трубах и т.п.

- Используйте, если это уместно, фразы, характеризующие звук, запах, расстояние. Делитесь увиденным.

- Обращайтесь с собаками-поводырями не так, как с обычными домашними животными. Не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-поводырем.

- Если вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите об этом. Говорите нормальным голосом. Не пропускайте информацию, если вас об этом не попросят.

- Если это важное письмо или документ, не нужно для убедительности давать его потрогать. При этом не заменяйте чтение пересказом. Когда незрячий человек должен подписать документ, прочитайте его обязательно. Инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной документом.

- Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему компаньону.

- Всегда называйте себя и представляйте других собеседников, а также остальных присутствующих. Если вы хотите пожать руку, скажите об этом.

- Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник. Не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если вас попросили помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть слепого к предмету и брать его рукой этот предмет.

- Когда вы общаетесь с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь.

- Не заставляйте вашего собеседника вещать в пустоту: если вы перемещаетесь, предупредите его.

- Вполне нормально употреблять слово "смотреть". Для незрячего человека это означает "видеть руками", осязать.
  - Избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами, выражений вроде "Стакан находится где-то там на столе". Старайтесь быть точными: "Стакан посередине стола".
  - Если вы заметили, что незрячий человек сбился с маршрута, не управляйте его движением на расстоянии, подойдите и помогите выбраться на нужный путь.
  - При спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним. Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений. При сопровождении незрячего человека не закладываете руки назад - это неудобно.
- 3 Общение с людьми, испытывающими затруднения в речи.
- Не игнорируйте людей, которым трудно говорить, потому что понять их – в ваших интересах.
  - Не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает трудности в речи. Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль.
  - Не пытайтесь ускорить разговор. Будьте готовы к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет у вас больше времени. Если вы спешите, лучше, извинившись, договориться об общении в другое время.
  - Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт. Отдайте этой беседе все ваше внимание.
  - Не думайте, что затруднения в речи - показатель низкого уровня интеллекта человека.
  - Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.
  - Не притворяйтесь, если вы не поняли, что вам сказали. Не стесняйтесь переспросить. Если вам снова не удалось понять, попросите произнести слово в более медленном темпе, возможно, по буквам.
  - Не забывайте, что человеку с нарушенной речью тоже нужно высказаться. Не перебивайте его и не подавляйте. Не торопите говорящего.
  - Если у вас возникают проблемы в общении, спросите, не хочет ли ваш собеседник использовать другой способ - написать, напечатать.
  - Когда вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу. Не поправляйте его и не договаривайте за него. Никогда не притворяйтесь, что вы понимаете, если на самом деле это не так. Повторите, что вы поняли, это поможет человеку ответить вам, а вам - понять его.

## Рекомендации по использованию слов и понятий при общении с инвалидами.

ИСПОЛЬЗУЙТЕ слова и понятия, не создающие стереотипы:	ИЗБЕГАЙТЕ слов и понятий, создающих стереотипы:
Человек с инвалидностью	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Человек с ограниченными возможностями,</li> <li>✓ Больной,</li> <li>✓ Искалеченный, покалеченный,</li> <li>✓ Неполюценный, калека, с дефектом здоровья, с недостатком здоровья</li> </ul>
Не инвалид, человек без инвалидности	✓ Нормальный / здоровый
Человек, использующий инвалидную коляску Человек на коляске Человек с парализованными ногами «Колясочник» – приемлемо в среде общения людей с инвалидностью	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Прикованный к инвалидной коляске</li> <li>✓ Паралитик</li> <li>✓ Парализованный</li> </ul>
Врожденная инвалидность Инвалид с детства	✓ Врожденный дефект (увечье) несчастье
Человек с особенностями развития / с особенностями в развитии Человек с ментальной инвалидностью, с особенностями ментального развития	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Отсталый, умственно неполноценный, с задержкой /отставанием в развитии, с интеллектуальной недостаточностью, с умственной отсталостью</li> <li>✓ Имбецил, дебил</li> </ul>
Ребенок с особенностями развития	✓ Слабоумный, «тормоз», с задержкой / отставанием в развитии
Не слышащий/глухой слабослышащий человек, с инвалидностью по слуху, пользующийся жестовой речью	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Глухой как пень</li> <li>✓ Человек с нарушением слуха</li> <li>✓ Человек (ребенок) с остатками слуха</li> <li>✓ Глухонемой</li> </ul>
Человек с особенностями психического развития Человек с особенностями душевного или эмоционального развития	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Псих, сумасшедший</li> <li>✓ Люди с психиатрическими проблемами</li> <li>✓ Душевнобольные люди</li> <li>✓ Люди с душевным или эмоциональным расстройством</li> </ul>